


کد: RA-F - 01/00 تاریخ: شماره: پیوست:	سیستم مدیریت یکپارچه	شرکت توزیع نیروی برق استان چهارمحال و بختیاری 
	فرم نظرسنجی از مشتریان	

مشترک گرامی، مراجعه کننده محترم:

شرکت توزیع استان چهارمحال و بختیاری به عنوان خدمتگذار شما، برای خدمتگزاری، مستمر و مناسب، نیازمند مشارکت، همیاری و همراهی همه مردم می باشد. لذا انتظار آن است خدمتگذاران خود را در این صنعت یاری نموده و برای بهبود مستمر خدمات با ارائه نظرات و دیدگاه های شایسته خود، ما را راهنمایی فرمایید.

الف: نوع اشترک: دیماندی غیردیماندی

ب: مشخصات مشترک / متقاضی:

نوع مصرف				
خانگی	عمومی	کشاورزی	صنعتی	سایر مصارف (تجاری)

ردیف	شرح موارد	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	ملاحظات
1	میزان رضایت از خدمات انجام شده					
2	میزان رضایت از کیفیت ولتاژ برق مصرفی					
3	میزان رضایت از وضعیت روشنایی معابر منطقه					
4	میزان رضایت از نحوه رسیدگی مسئولان به درخواست شما					
5	میزان رضایت از گروه اتفاقات					
6	مستند بودن مراحل و روشهای انجام کار					
7	نحوه اطلاع رسانی از ارائه خدمات					
8	شفاف بودن ضوابط و مقررات و زمان انجام کار					
9	نظم و ترتیب و سهولت دسترسی به افراد و امکانات					
10	نحوه رفتار و راهنمایی و پاسخگویی متصدیان					
11	برخورد عادلانه و جدید در ارائه خدمات					
12	سرعت انجام کار به نسبت زمان مقرر					

سایر پیشنهادات و انتقادات:

اشخاص حقیقی:	نام و نام خانوادگی:	میزان تحصیلات:	سن:
	آدرس:		تلفن:
E Mail:			
اشخاص حقوقی:	1- نام شرکت:	2- شماره ثبت:	3- زمینه اصلی فعالیت:
4- نام و نام خانوادگی مدیرعامل:	کد ملی:	تلفن:	تاریخ و امضاء:

با ارسال فرم نظرسنجی میتوانید در قرعه کشی ماهیانه ما شرکت فرمائید و از
برندگان ویژه هدایای نفیس شرکت توزیع نیروی برق استان چهارمحال و
بختیاری شوید



پست جواب قبول

هزینه پستی طبق قرارداد شماره پرداخت شده است

**کلید توسعه در صنعت برق
، استفاده بهینه از آن است**