

توافقنامه سطح خدمت "تفکیک یا ادغام انشعاب"

۱- مقدمه

پذیرش تقاضا به صورت غیرحضورى با روشهای تماس با سامانه میزخدمت الکترونیک غیرحضورى به شماره ۱۲۱ و به صورت اینترنتی و با ثبت درخواست در سیستم نرم افزاری جامع خدمات مشترکین انجام می پذیرد و ارائه کدرهگیری و مدت زمان انجام خدمت از طریق پیامک جهت اطلاع مشترکارسال می گردد

۲- هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط شرکت توزیع برق استان چهارمحال و بختیاری و کیفیت تحویل خدمت (تسویه حساب) به مشترکین می باشد.

۳- مسؤلیت

شرکت توزیع برق استان چهارمحال و بختیاری موافقت می کند براساس دستورالعملها و آئین نامه تکمیلی تعرفه های برق نسبت به ارائه خدمت اقدام لازم را بعمل آورد

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- مشترک دریافت خدمت مکلف است مدارک مورد نیاز را تهیه نماید تا در هنگام بازدید از محل توسط مامور بازدید محل تصویر برداری از مدارک مورد نیاز با تبلت در محل صورت پذیرد.
- پس از اعلام هزینه های مورد نیاز مشترک مکلف به پرداخت هزینه ها طی ۱۰ روز می باشد
- در صورت نیاز به انجام تعهدات فنی مشترک مکلف به انجام تعهدات ظرف مدت زمان قید شده در توافقنامه می باشد.
- در صورت انجام تعهدات مشترک شرکت مکلف است نسبت به انجام خدمت اقدام نماید.

۵- هزینه ها و پرداخت ها

- هزینه ارائه سطح خدمت تسویه حساب براساس دستورالعملها و آئین نامه های تکمیلی تعرفه های برق می باشد و مشترک مکلف به پرداخت آن از زمان اعلام هزینه به مدت ۱۰ روز می باشد.

۶- دوره عملکرد

- این توافقنامه در صورت انجام به موقع تعهدات توسط مشترک اعتبار دارد.

۷- خاتمه توافقنامه

- در صورتی که مشترک نسبت به انجام تعهدات خود در زمان مشخص شده اقدام ننماید این موافقتنامه خاتمه می یابد.