

## توافقنامه سطح خدمت " خود اظهاری مصرف برق مشترکین شرکت توزیع نیروی برق آذربایجانشرقی "

### ۱. مقدمه

مشترکین با استفاده از این خدمت میزان مصرف خود را به شرکت توزیع نیروی برق آذربایجانشرقی اعلام می کنند.

### ۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط شرکت توزیع نیروی برق آذربایجانشرقی، کیفیت تحویل خدمت " خود اظهاری مصرف برق مشترکین شرکت توزیع نیروی برق آذربایجانشرقی " برای تمامی مشترکین، متقاضیان و استفاده کنندگان در شهرستان های اهر، بستان آباد، بناب، جلفا، چاراویماق، خداآفرین، سراب، شبستر، صوفیان، عجب شیر، کلیبر، مراغه، مرند، ملکان، میانه، ورزقان، هریس، هشترود و هوراند در هر دو دسته حقیقی و حقوقی مورد توافق قرار گیرد.

### ۳. مسئولیت

این شرکت موافقت می کند که خدمت مورد نظر به ترتیب زیر ارائه شود:

۱. ورود به پرتال

۲. ثبت درخواست / پیگیری درخواست

۳. انجام فرایند مربوطه / بررسی نتیجه درخواست

۴. ارائه شماره پیگیری / ارائه نتیجه بررسی

### ۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه برق من/سایت شرکت/دفتر پیشخوان به این دستگاه ارائه نماید.

در صورتیکه پس از پرداخت هزینه های این خدمت و تکمیل فرم ها و تحویل آن ها به این سازمان، متقاضی نتواند در موعد مقرر که .... روز کاری می باشد مجوز خود را دریافت نماید، سازمان به ازاء هر روز دیرکرد غیر موجه غرامتی معادل ۰ ریال به متقاضی پرداخت نماید. (با توجه به اساسنامه شرکت، هیچگونه غرامتی در خصوص دیرکرد خدمت پرداخت نمی شود.)  
موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه" در پیوست ج به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت بصورت متعهدانه از سوی دستگاه ذکر می شود.

### ۵. هزینه ها و پرداخت ها

هزینه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه های مصوب صنعت برق محاسبه می گردد.

### ۶. دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۹ و تحت امضای مدیریت عامل شرکت توزیع نیروی برق آذربایجانشرقی اعتبار دارد.

### ۷. خاتمه توافقنامه

دریافت این خدمت با اصلاح اطلاعات و اعلام آن به مشترک خاتمه می یابد.

اقلام اطلاعاتی خروجی : شماره پیگیری

