

## توافقنامه سطح خدمت " تمدید تعرفه انشعاب آمپری "

### ۱- مقدمه

تمامی مشترکین آمپری (عادی) میتوانند به صورت غیر حضوری نسبت به تمدید تعرفه انشعاب اقدام نمایند.

بازبینی در این توافقنامه براساس نظرات جمع آوری شده از مراجعین انجام خواهد پذیرفت.

### ۲- هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط **شرکت توزیع نیروی برق آذربایجانشرقی**، کیفیت تحویل خدمت " تمدید تعرفه انشعاب " برای تمامی مشترکین، متقاضیان و استفاده کنندگان در شهرستان های اهر ، بستان آباد ، بناب ، جلفا ، چاراویماق ، خداآفرین ، سراب ، شبستر ، صوفیان ، عجب شیر ، کلیبر ، مراغه ، مرند ، ملکان ، میانه ، ورزقان ، هریس ، هشترود و هوراند در هر دو دسته حقیقی و حقوقی مورد توافق قرار گیرد.

### ۳- مسئولیت

شرکت توزیع نیروی برق به استناد برنامه پنجم، برنامه ششم، نقشه راه توسعه دولت الکترونیک و... دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های شرکت توانیر وزارت نیرو در حوزه مناطق تحت پوشش شرکت توزیع برق آذربایجانشرقی می باشد.

این شرکت موافقت می کند که خدمت مورد نظر را به ترتیب زیر به متقاضیان ارائه نماید:

الف. ثبت درخواست به صورت غیر حضوری (دفاتر پیشخوان، مرکز پاسخگویی ۱۵۲۱، سایت و اپلیکیشن برق من)

ب. مراجعه به دفتر پیشخوان برای ارائه مدارک

ج. بررسی مدارک توسط کارشناس مربوطه

د. پیامک تایید یا عدم تایید درخواست مربوط

۴ - تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه / اپلیکیشن موبایل / دفتر پیشخوان به این دستگاه ارائه نماید.

در صورتیکه پس از پرداخت هزینه های این خدمت و تکمیل فرم ها و تحویل آنها به این سازمان، متقاضی نتواند در موعد مقرر که ۳ روز کاری می باشد مجوز خود را دریافت نماید، سازمان به ازاء هر روز دیرکرد غیر موجه غرامتی معادل ۰ ریال به متقاضی پرداخت نماید. (با توجه به اساسنامه شرکت، هیچگونه غرامتی در خصوص دیرکرد خدمت پرداخت نمی شود).

موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه" به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل اجرایی، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمانهای دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت از طریق میز خدمت الکترونیکی شرکت توزیع نیروی برق در دسترس عموم می باشد.

۵ - هزینه ها و پرداخت ها

هزینه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه های مصوب صنعت برق محاسبه می گردد.

۶ - دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۹ اعتبار دارد.

۷ - خاتمه توافقنامه

دریافت این خدمت با صدور اعلامیه پرداخت، تایید و تحویل آن به مشترک خاتمه می یابد.

اقلام اطلاعاتی خروجی:

- پیامک تایید یا عدم تایید