

توافقنامه سطح خدمت "آزمایش کنتور مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق"

۱- مقدمه

مشترکین (اعم از عادی و دیمانند) می توانند درخواست آزمایش کنتور را به شکل غیرحضوری ارایه دهند بازبینی در این توافقنامه براساس نظرات جمع آوری شده از مراجعین انجام خواهد پذیرفت.

۲- هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط **شرکت توزیع نیروی برق استان آذربایجان شرقی**، کیفیت تحویل خدمت "آزمایش کنتور" برای تمامی مشترکین، متقاضیان و استفاده کنندگان در صنعت برق کشور در هر دو دسته حقیقی و حقوقی مورد توافق قرار گیرد.

۳- مسئولیت

شرکت توزیع نیروی برق استان آذربایجان شرقی به استناد برنامه پنجم، برنامه ششم، نقشه راه توسعه دولت الکترونیک و... دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های شرکت توانیر و وزارت نیرو در شهرستان های اهر، بستان آباد، بناب، جلفا، چاراویماق، خداآفرین، سراب شبستر، صوفیان، عجب شیر، کلیبر، مراغه، مرند، ملکان، میانه، ورزقان، هریس، هشترود و هوراند می باشد.

این شرکت موافقت می کند که خدمت مورد نظر را به ترتیب زیر به متقاضیان ارائه نماید:

الف - تکمیل فرم و ارایه به دفتر

ب - تایید فرم توسط دفتر

ج - دریافت کد پیگیری

د - دریافت فیش هزینه

ه - واریز هزینه آزمایش کنتور و ارایه فیش به دفتر

و - تایید مبلغ واریزی توسط شرکت توزیع

ر - اعلام زمان آزمایش کنتور به مشترک توسط شرکت توزیع

ز - آزمایش کنتور توسط شرکت توزیع

ح - اعلام نتیجه آزمایش کنتور به مشترک

ن - در صورت ذیحق بودن مشترک اصلاح قبض و استرداد فیش واریزی

ی - در صورت ذیحق نبودن مشترک اجرای فرآیند تعویض کنتور

۴ - تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه برق من/سایت شرکت / دفاتر پیشخوان به این شرکت ارائه نماید.

در صورتیکه پس از پرداخت هزینه های این خدمت و تکمیل فرم ها و تحویل آنها به این سازمان، متقاضی نتواند در موعد مقرر که ۴ روز کاری می باشد مجوز خود را دریافت نماید، سازمان به ازاء هر روز دیرکرد غیر موجه غرامتی معادل ۰ ریال به متقاضی پرداخت نماید. (با توجه به اساسنامه شرکت، هیچگونه غرامتی در خصوص دیرکرد خدمت پرداخت نمی شود).

موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه" به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل اجرایی، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت از طریق میزخدمت الکترونیکی شرکت توزیع نیروی برق استان آذربایجان شرقی در دسترس عموم می باشد.

۵ - هزینه ها و پرداخت ها

هزینه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه های مصوب صنعت برق محاسبه می گردد.

۶ - دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۹ و تحت امضای مدیریت عامل شرکت توزیع نیروی برق آذربایجان شرقی اعتبار دارد..

۷ - خاتمه توافقنامه

دریافت این خدمت با آزمایش کنتور و اعلام آن به مشترک خاتمه می یابد.

اقلام اطلاعاتی خروجی :

• کد پیگیری

• فیش هزینه ها

• تاریخ آزمایش کنتور