

توافقنامه سطح خدمت " درخواست خاموشی برق "

۱. مقدمه

در این خدمت پیمانکاران یا سازمان های دیگر به جهت فعالیت های مختلف از قبیل تعمیرات شبکه و سایر خدمات می توانند به شرکت توزیع نیروی برق درخواست خاموشی شبکه را ارایه نمایند.

۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط **شرکت توزیع نیروی برق آذربایجان شرقی**، کیفیت تحویل خدمت " درخواست خاموشی برق " برای تمامی مشترکین، متقاضیان و استفاده کنندگان در صنعت برق کشور در شهرستان های اهر، بستان آباد، بناب، جلفا، چاراویماق، خداآفرین، سراب، شبستر، صوفیان، عجب شیر، کلیبر، مراغه، مرند، ملکان، میانه، ورزقان، هریس، هشترود و هوراند در هر دو دسته حقیقی و حقوقی مورد توافق قرار گیرد.

۳. مسؤلیت

این شرکت موافقت می کند که خدمت مورد نظر به ترتیب زیر ارائه شود:

۱. ورود به پرتال
۲. ثبت درخواست
۳. انجام فرایند مربوطه
۴. ارائه شماره پیگیری
۵. ورود به پرتال
۶. پیگیری درخواست
۷. بررسی نتیجه درخواست
۸. ارائه نتیجه بررسی

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق **سامانه برق من / سایت شرکت / دفتر پیشخوان** به این دستگاه ارائه نماید.

در صورتیکه پس از پرداخت هزینه های این خدمت و تکمیل فرمها و تحویل آنها به این سازمان، متقاضی نتواند در موعد مقرر که روز کاری می باشد مجوز خود را دریافت نماید، سازمان به ازاء هر روز دیرکرد غیر موجه گرامتی معادل ۰ ریال به متقاضی پرداخت نماید. (با توجه به اساسنامه شرکت، هیچگونه گرامتی در خصوص دیرکرد خدمت پرداخت نمی شود.)
موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه" در پیوست ج به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت بصورت متعهدانه از سوی دستگاه ذکر می شود.

۵. هزینه ها و پرداختها

هزینه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه های مصوب صنعت برق محاسبه می گردد.

۶. دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۹ و تحت امضای مدیریت عامل شرکت توزیع نیروی برق آذربایجان شرقی اعتبار دارد.

۷. خاتمه توافقنامه

دریافت این خدمت با ارائه نتیجه درخواست به مشترک خاتمه می یابد.

اقلام اطلاعاتی خروجی : نتیجه درخواست

