

## توافقنامه سطح خدمت "کنترل پیک بار مصرف برق"

### ۱. مقدمه

توسط این خدمت، مشترکین صنعتی، کشاورزی، تجاری، ادارات و مولدهای خودتامین میتوانند طرح های مدیریت مصرف در زمان پیک بار را مشاهده کرده و با ثبت نام و مشارکت در طرح موردنظر، از تخفیفات هزینه انرژی مصرفی برخوردار گردند. بازبینی در این توافقنامه براساس نظرات جمع آوری شده از مراجعین انجام خواهد پذیرفت.

### ۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط **شرکت توزیع نیروی برق استان قم**، کیفیت تحویل خدمت "کنترل پیک بار مصرف برق" برای تمامی مشترکین، متقاضیان و استفاده کنندگان در صنعت برق کشور در هر دو دسته حقیقی و حقوقی مورد توافق قرار گیرد.

### ۳. مسئولیت

**شرکت توزیع نیروی برق استان قم** به استناد برنامه پنجم، برنامه ششم، نقشه راه توسعه دولت الکترونیک و... دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های شرکت توانیر-وزارت نیرو در حوزه **مدیریت های ۴ گانه** می باشد این شرکت موافقت می کند که خدمت مورد نظر را به ترتیب زیر به متقاضیان ارائه نماید:

۱. ارائه درخواست از طریق سامانه غیر حضوری ۱۵۲۱، سایت شرکت، دفاتر پیشخوان
۲. مشاهده و بررسی طرح های مدیریت پیک بار ارائه شده، توسط مشترک
۳. ثبت درخواست شرکت در طرح مدیریت پیک بار
۴. بررسی و کنترل مصارف مشترک در طول زمان ارائه طرح، توسط شرکت توزیع
۵. محاسبه تخفیف براساس مصارف مشترک در پایان زمان ارائه طرح
۶. بررسی و تایید تخفیفات محاسبه شده (توسط توانیر)
۷. اعمال تخفیف محاسبه شده در بدهی انرژی مصرفی و اعلام به مشترک

### ۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق **سامانه/ دفتر پیشخوان/ مامور بازدید از محل** به این دستگاه ارائه نماید. در صورتیکه پس از پرداخت هزینه های این خدمت و تکمیل فرم ها و تحویل آن ها به این سازمان متقاضی به تعهدات خود عمل ننموده و یا از درخواست خود انصراف دهد با توجه به اساسنامه شرکت، هیچگونه گرامتی به متقاضی پرداخت نمی شود. موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/ زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه" به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل اجرایی، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت از طریق میز خدمت الکترونیکی **شرکت توزیع نیروی برق استان قم** در دسترس عموم می باشد

### ۵. هزینه ها و پرداخت ها

هزینه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه های مصوب صنعت برق محاسبه می گردد.

### ۶. دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۹ و تحت امضای مدیریت عامل **شرکت توزیع نیروی برق استان قم** اعتبار دارد.

### ۷. خاتمه توافقنامه

دریافت این خدمت با اعمال تخفیف محاسبه شده در بدهی انرژی مصرفی و اعلام به مشترک خاتمه می یابد. ارقام اطلاعاتی خروجی: تخفیف محاسبه شده در بدهی انرژی مصرفی